



**CZ** gestión

## Control absoluto del taller las 24 horas, los 365 días del año

La correcta gestión del taller es uno de los factores a tener en cuenta si lo que queremos es asegurar su éxito y viabilidad en un entorno tan competitivo como el actual. Para ello, los responsables del taller necesitan disponer en cada momento de la información necesaria para tomar la decisión correcta, conocer con detalle el funcionamiento y rentabilidad de su negocio y contar con las herramientas adecuadas para relacionarse con sus clientes y proveedores.

Consciente de las necesidades específicas de los talleres de reparación de automóviles, **Centro Zaragoza** pone a disposición del sector CZ gestión, un programa de gestión empresarial para talleres de reparación de automóviles a la altura de los estándares de calidad de **Centro Zaragoza** y avalada por la experiencia de **Connection Soft Service (CSS)**, especialista en la consultoría de soluciones tecnológicas de gestión para empresas de automoción desde 1991.

Jesús Carcas

**CZ Gestión** es una potente herramienta de gestión para talleres de reparación de vehículos fruto de la colaboración entre **Centro Zaragoza** y **Connection Soft Service**, basado en sus más de dos décadas de experiencia en el sector de la reparación.

Esta aplicación está compuesta por los módulos de "Gestión de Taller", "Presencia y producción" y "Gestión de Almacén" desarrollados por **CSS**, y permite controlar al detalle, entre otras muchas variables, los flujos de trabajo, las órdenes de reparación, el consumo de tiempos y materiales, el fichaje de la plantilla, la rentabilidad obtenida en cada intervención en un vehículo o la productividad de los operarios.

### Optimizar recursos para ser más productivo

El módulo de "Gestión de Taller" permite que las empresas de reparación de automóviles ganen en agilidad y productividad en su labor diaria, haciendo más fáciles y llevaderas tareas habituales como la

administración de la cita previa, el control de la facturación, el reparto de los trabajos, las peritaciones o el manejo de los historiales de visitas al taller. Todo ello garantizando el cumplimiento de los más elevados estándares de calidad y favoreciendo la realización de trabajos adicionales que contribuyan a incrementar la rentabilidad del taller.

Su uso supone la adopción de un lenguaje común con las compañías de seguros, un plus de transparencia de cara al cliente y la garantía de tener cada variable perfectamente controlada. Para ello este módulo está integrado con los sistemas de valoración de daños de Audatex y Gt Estimate, así como con el "box" de pintura del taller, siguiendo para ello las pautas marcadas por los principales fabricantes de pintura como DUPONT, BASF, PPG y AKZO NOBEL, lo que permite controlar hasta el último gramo de pintura utilizado en cada reparación y conocer su rentabilidad.



Por su parte, el módulo de “Gestión de Almacén” permite tener el máximo control de las existencias disponibles, automatizar procesos rutinarios, facilitar la gestión de pedidos a los proveedores o la emisión y control de la numerosa documentación que la gestión del almacén conlleva. Desde cualquier lugar, a cualquier hora, incluso desde el teléfono móvil, y con solo disponer de una conexión a Internet.

Por último, el módulo de “Presencia y producción” de **CZ Gestión** es el aliado perfecto para supervisar la asistencia, eficiencia, productividad y rentabilidad de cada uno de los profesionales y departamentos de la empresa. Gracias a él, es posible controlar in situ el tiempo dedicado a cada tarea, lo cual supone una gran fuente de información a la hora de corregir desviaciones para lograr la máxima eficiencia del taller. Para ello, la aplicación permite la introducción de datos a través de un reloj de fichar, bien a través de una pantalla táctil o mediante un lector de código de barras.

Así pues, su puede afirmar que **CZ Gestión** es mucho más que un programa de gestión de taller, es la herramienta más completa, a nivel de gerencia, a disposición de las empresas de reparación de automóviles que quieren rentabilizar al máximo su negocio. Permite controlar de forma sencilla su rendimiento y productividad, además de constituir un estándar de comunicación que facilita la relación con clientes y compañías de seguros y que contribuye a mejorar la imagen del taller.



### Más cerca del cliente

Pero **CZ Gestión** es además una potente herramienta comercial. Un aliado a la hora de incrementar la facturación del taller y la calidad de la atención al cliente. **CZ Gestión** facilita la recepción activa del vehículo, ya sea de manera tradicional, en papel, o directamente desde una tableta o iPad. De este modo, el asesor comercial puede realizar junto al cliente una completa inspección del vehículo mientras toda la información recogida durante el proceso (daños, materiales, piezas necesarias, observaciones...) queda reflejada en la orden de reparación. Al finalizar este proceso, el taller obtiene un documento listo para firmar por el cliente antes de comenzar su intervención en el vehículo.

## Actualidad CZ Gestión

Se trata, en definitiva, de un tipo de atención comercial que contribuye a reforzar la imagen de profesionalidad que el taller proyecta en quien le ha confiado su coche, al tiempo que favorece la detección de nuevas oportunidades de venta, presentes o futuras, para la compañía.

*CZ Gestión permite al taller controlar de forma sencilla su rendimiento y productividad. \_\_\_\_\_*

No menos importante resulta la adecuada gestión de la cartera comercial. **CZ Gestión** facilita la relación con los usuarios, la gestión de su actividad y un correcto tratamiento de los datos generados en cada visita a nuestra empresa. Todo ello para mejorar el servicio prestado a los clientes, pero también para contribuir al incremento de las ventas y a la realización de todo tipo de campañas de marketing y fidelización que puedan traducirse en una mayor actividad.



Entre las muchas posibilidades que ofrece, la gestión de clientes de **CZ Gestión** permite la confirmación automática de datos de usuario y vehículo en la recepción y apertura de las órdenes de reparación, y ayuda a gestionar el envío de emails y SMS personalizados con información de interés como la próxima visita al taller o ITV, la recogida del vehículo una vez concluida la intervención en él o el cumpleaños del cliente, entre otras muchas opciones.

**CZ Gestión** también permite a los talleres ofrecer otras opciones a sus clientes como conocer el estado de la reparación del vehículo en tiempo real, promociones específicas o campañas estacionales. El abanico de posibilidades a disposición de los profesionales del automóvil es muy amplio y **CZ Gestión** cubre las necesidades de cada taller, desde el más pequeño al más especializado o desde el negocio familiar a las grandes empresas.

### Herramienta de gestión para talleres... en la nube

Una de las grandes ventajas que ofrece **CZ Gestión** reside en la propia filosofía de la tecnología SaaS (Software as a Service) en la que está basado. Se trata de una herramienta de gestión "en la nube", pensada para el presente y futuro del sector, de fácil acceso y adaptada a las necesidades de cualquier tipo de taller, independientemente de su dimensión y carga de trabajo.

*El uso de herramientas de gestión basadas en el Cloud Computing puede permitir reducir hasta un 70% los costes derivados de la gestión empresarial. \_\_\_\_\_*

Con **CZ Gestión** el gasto en software pasa de ser una inversión a un coste operativo, ya que el acceso al software se hace en régimen de alquiler en lugar de tener que comprarlo. Además, el taller no necesita de un técnico en plantilla dedicado a la aplicación de gestión, pues tanto su uso como su implementación resultan extremadamente sencillos. Para acceder a **CZ Gestión** basta iniciar sesión a través de la página web de **Centro Zaragoza** y se tiene acceso a todos los datos del taller, de manera segura, en cualquier momento del día, y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet -Pc, Tablet o iPad-. Además, los usuarios siempre disponen de la última versión del software, en constante actualización, y sin riesgo de virus o caídas del sistema. Los datos de tu empresa y los de tus clientes están seguros.

En otras palabras, **CZ Gestión**, con el aval de **Centro Zaragoza** y **CSS**, proporciona a los talleres de reparación los medios, los servicios y la experiencia para que externalicen completamente aspectos de su sistema informático de forma fácil y flexible, además de ayudarte a obtener el máximo rendimiento de esta potente herramienta, capaz de ofrecer análisis tan detallados como cada empresa necesite. Tu taller y tus clientes notarán la diferencia. ☺